

2EME COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN



Vendredi 15 avril 2022

BIENVENUE



ADEME Elodie BARBIER TRAUCHESSEC, animatrice Mobilités émergentes

AF3V : Armand PORTAZ, référent vélo et François PONTVIANNE, trésorier

Amis de la Nature : Bernard LAIZÉ

CCI : Eric GUIHARD président de Cyclo Camping international

CIHM : Philippe RICHET club Inter-sports et de Haute Montagne

Club des villes et territoires cyclables et marchables Catherine PILON, secrétaire générale

Cyclo TransEurope : Erick MARCHANDISE, Président

Fédération des usagers de la bicyclette (FUB) Nicolas FRASIE, Thibault QUÉRÉ et Olivier SCHNEIDER (à distance)

FECT : Martine CANO présidente de la Fédération française vélo (excusée)

FNAUT : Bruno GAZEAU, président de la FNAUT

FNE : Thomas LESPERRIER coordinateur transport de France Nature Environnement

Fondation pour la Nature et l'homme : Marie CHÉRON, responsable Mobilité

Mieux se déplacer à bicyclette : Yves FEIEREISEN (excusé)

Ministère de la Transition écologique : Thierry du CREST, coordinateur interministériel vélo, chef de la Mission vélo

Vélo & Territoires : Antoine COUE

Vélorution Mizu LOEB

ORGANISATION DE NOTRE RÉUNION

Réunion du 15 avril 2022



9h30 Accueil des participants

10H00 Retour sur 1 an de dialogue renforcé par Christophe FANICHET
Président-directeur général de SNCF Voyageurs

10h10 Prise de parole des associations du collectif

- ❖ Premier bilan: Erick Marchandise [Cyclo TransEurope](#)
- ❖ Groupe de travail Vélo Gare: Nicolas FRASIE [FUB](#)
- ❖ Groupe de travail Vélo train : Bernard LAIZÉ [Les amis de la nature](#)
- ❖ Groupe de travail rôle du numérique dans la diffusion de vélo : Philippe RICHET [club Inter-sports et de Haute Montagne](#)

10h50 L'ambition vélo du Groupe SNCF

11h00 Avancées 2021 et projets en cours par les activités SNCF

11h45 Échanges et questions

12h00 fin de la réunion



Merci de couper votre micro lorsque vous ne parlez pas
Durant toute la réunion, il vous est possible de déposer vos questions dans le fil de conversation

INTERVENANTS SNCF :

SNCF Voyageurs : Christophe FANICHET, Président directeur général de la SA

SNCF DESTE : Jean-Luc BOURGET, délégué à l'Innovation territoriale durable et aux Mobilités actives

Gares & Connexions : Carole TABOUROT, Directrice de l'Expérience Clients et des Services en Gare

SNCF Matériel : Christophe BIERCK , responsable Marketing

TGV: Agathe MOULY, Directrice Marketing expérience clients

OUIGO : Nicolas LAUNAY, direction Marketing Services à bord et Ventes additionnelles

TER : Christophe ROMANET, Chef du Département Développement de la Mobilité + Astrid MAILLARD

Transilien Hanane GOUICH responsable du pôle clients

Intercités : Gauthier VERRIER, Directeur des Services d'Intercités

SNCF Connect & Tech: David GONZALEZ DI CABO, Responsable des Affaires publiques

SNCF Immobilier Charlotte GIRERD , directrice RSE

Sylvain GOUTTENEGRE, Responsable Pôle Valorisation Centre Ouest

SNCF Réseau Alexandre BOUVIER, direction déléguée à la Stratégie du Réseau

COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

RETOUR SUR 1 AN D'UN DIALOGUE RENFORCÉ ENTRE LE GROUPE SNCF ET LE COLLECTIF VÉLO TRAIN

Christophe FANICHET, président-directeur général de SNCF Voyageurs



16 AVRIL 2021 : UN ENGAGEMENT COMMUN AU SERVICE DE LA DIFFUSION DU VÉLO EN INTERMODALITÉ AVEC LE TRAIN

Innovier en co-construction, évaluer les progrès, lever les freins, déployer



La méthode que nous avons choisi ensemble

- Un comité des parties prenantes vélo train pour évaluer annuellement les progrès enregistrés à partir d'indicateurs partagés et réunissant tous les acteurs SNCF concernés;
- 10 réunions pour les 3 groupes thématiques de travail pour avancer
 - vélo/gare,
 - Vélo/train,
 - Rôle du numérique dans la diffusion du vélo
- Un contact SNCF privilégié, porte d'entrée du groupe pour le collectif;
-



UN DIALOGUE FRUCTUEUX

Notre réunion permettra d'évaluer ensemble les progrès enregistrés



QUELQUES CHANTIERS EMBLÉMATIQUES



Une mobilisation des équipes SNCF pour construire avec vous des solutions plus solides

Disposer de 200 000 places réservables sur TGV INOUI contre 170 000 en 2020 (+18%) avec au final 211 659 places;

Répondre aux pics de demande estivale sur TER par une augmentation de l'offre et une réservation obligatoire sur certaines régions pour éviter que nos clients restent à quai ;

Mieux intégrer l'offres vélo dans le parcours de vente;

Améliorer les applications métier « services @ bord » pour informer du nombre de réservations vélo non démonté et l'origine-destination ;

Développer la signalétique espace vélo à bord pour éviter que les clients sans vélo les considèrent comme un espace bagage;



UNE PROGRESSION SIGNIFICATIVE DES VENTES VÉLO

Malgré un contexte sanitaire qui a altéré les circulations ferroviaires



SNCF INTERCITÉS

TGV
!nOui

2021	42128	50140
2020	26284	33778
2019	30449	26725

TGV inoui : +48% Vs. 2020
Intercités: + 60% Vs. 2020

COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

EXPRESSION DU COLLECTIF VÉLO TRAIN





EXPRESSION DU COLLECTIF

- ❖ Premier bilan: Erick Marchandise [Cyclo TransEurope](#)
- ❖ Groupe de travail Vélo Gare: Nicolas FRASIE [FUB](#)
- ❖ Groupe de travail Vélo train : Bernard LAIZÉ [Les amis de la nature](#)
- ❖ Groupe de travail rôle du numérique dans la diffusion de vélo : Philippe RICHET [club Inter-sports et de Haute Montagne](#)

COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

L'AMBITION VÉLO DU GROUPE SNCF

Jean-Luc BOURGET, délégué à l'Innovation territoriale durable et aux Mobilités actives





NOTRE AMBITION

Développer avec nos clients le vélo en intermodalité avec le train et diffuser le vélo auprès de nos salariés pour « agir pour une société en mouvement, solidaire et durable »

Le Groupe SNCF se positionne comme un acteur engagé et volontaire, au côté de l'État et des AOM, dans l'objectif national ambitieux du tripler la part modale du vélo à l'horizon 2024. (objectif de 3 à 9%).

Le Groupe SNCF souhaite dès lors construire au côté des acteurs de l'écosystème du vélo des solutions toujours plus solides permettant de développer le vélo en intermodalité avec le train.

Il s'agit pour nous de répondre aux besoins de nos clients mais aussi aux objectifs climatiques et de santé publique de la société.

Le Groupe SNCF entend ainsi « Agir pour une société en mouvement, solidaire et durable ».

Par ailleurs dans une démarche de performance économique, d'exemplarité et de mise en adéquation de nos activités avec les objectifs de transformation des territoires, le Groupe SNCF souhaite participer à la diffusion du vélo parmi ses salariés.





AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ EN MOUVEMENT, SOLIDAIRE ET DURABLE

8 engagements pris vis-à-vis de nos parties prenantes pour mettre en place notre raison d'être dont 3 qui concernent le vélo

- Répondre aux nouveaux rythmes de vie et à l'évolution des modes de consommation et de production, en facilitant la combinaison des modes de transport ;
- Renforcer notre rôle de catalyseur dans la transition écologique, au bénéfice de la décarbonation des transports et de la santé environnementale ;
- Garantir l'engagement de nos parties prenantes, internes et externes, dans l'évolution de nos activités au niveau local, régional et national ;



LE VÉLO, AXE DE PERFORMANCE ET D'ATTRACTIVITÉ

En réponse aux attentes nouvelles de nos clients comme de nos salariés et inscrites à ce titre dans la stratégie RSE du groupe dans 3 des 6 axes



Axe 2 « Réduire l’empreinte environnementale de nos activités »;

Axe 4 « Agir pour la cohésion sociale et l’économie écologique et solidaire dans les territoires » en accompagnant notamment les acteurs territoriaux et locaux dans leurs processus de transition écologique et sociale afin de la rendre économiquement soutenable et socialement acceptable

Axe 5 « Faire de nos salariés les principaux acteurs et bénéficiaires de la transition écologique et sociale »

UNE DÉMARCHE VÉLO EMPLOYEUR

S'appuyant sur la démarche « Objectif employeur pro vélo » portée par la FUB



• Concrètement

- La Direction de Lignes Alpes, bêta testeur de ce dispositif en 2020;
- Une évidence face aux attentes des salariés et au moment où le groupe SNCF mettait en place les axes de la stratégie RSE SNCF
- Un retour d'expérience très positif et une diffusion de ce dispositif aux autres établissements SNCF dans une démarche itérative avec la construction d'une communauté vélo train



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

GARES & CONNEXIONS

Carole TABOUROT, Directrice de l'Expérience Clients et des Services en Gare



PLAN VÉLO GARES & CONNEXIONS

PROMOUVOIR LES MOBILITÉS ACTIVES EN ASSOCIATION AVEC LE TRAIN AFIN DE PROPOSER UNE SOLUTION DE TRANSPORT ÉCOLOGIQUE DE BOUT EN BOUT



Renforcer le stationnement

Déploiement d'équipements de stationnement pour les vélos à proximité des gares



Augmenter le niveau de service

Mise en avant des mobilités douces dans nos gares, en physique comme en digital, et déploiement d'équipements



Expérimenter et innover

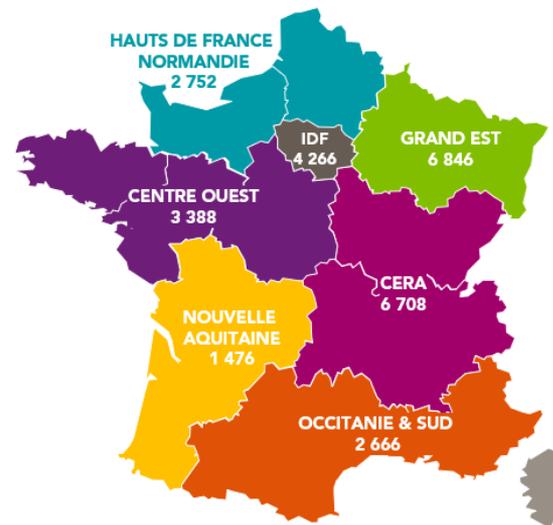
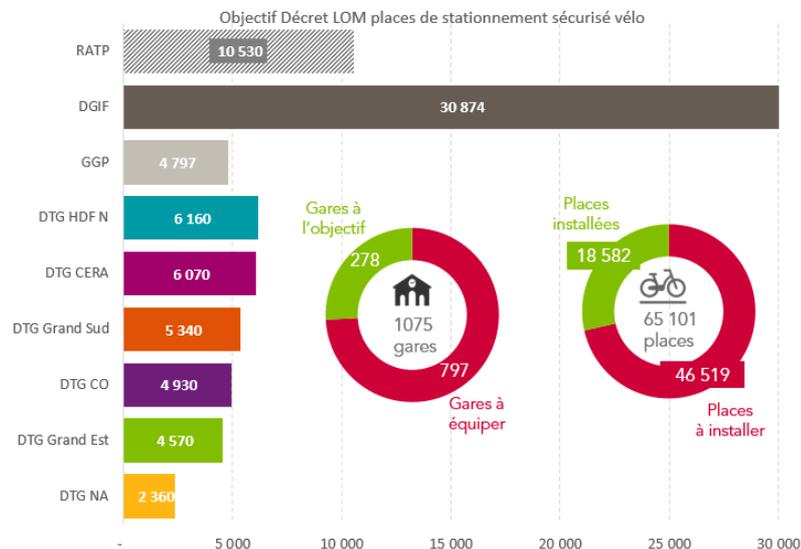
Imaginer un bouquet d'offres vélo/train, Réfléchir à un label d'accueil vélo dans les gares

RENFORCER LE STATIONNEMENT



18 582 PLACES VÉLO SÉCURISÉES REpondANT AUX OBJECTIFS DE LA LOI LOM

28 102 PLACES VÉLO SÉCURISÉES SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE



- + **Mise en place d'une gouvernance renforcée autour du Plan Vélo** mobilisant toutes les entités de G&C mais également l'Etat et les Collectivités.
- + **Lancement de plans vélo régionaux Gares & Connexions en lien avec l'Etat et les Collectivités** sur la base d'une enveloppe de 50M€ issue du Plan France Relance.
- + **Recherche de financements complémentaires** auprès des collectivités territoriales ou programme de type Alvéole +

AUGMENTER LE NIVEAU DE SERVICE

RENFORCER L'UTILISATION DES MODES DOUX DANS TOUTES LES GARES...



ESPACES MULTIMODAUX AUGMENTÉS

- Equiper les gares de la loi LOM, mais aussi les petites et moyennes gares
- Déployer des équipements
- Renforcer la signalétique et l'information voyageur
- Augmenter le niveau de service (pompe, borne de réparation etc.)



Exemples de Saint-Priest et Chasse-sur-Rhône : atteindre les objectifs du décret LOM tout en réhaussant le niveau de service

ANIMATIONS / EXPÉRIMENTATION EN GARE

- Ateliers de réparation
- Marquage des vélos
- Vélostation inclusive en Gare de Paris Austerlitz



AUGMENTER LE NIVEAU DE SERVICE

RENFORCER L'UTILISATION DES MODES DOUX DANS TOUTES LES GARES...



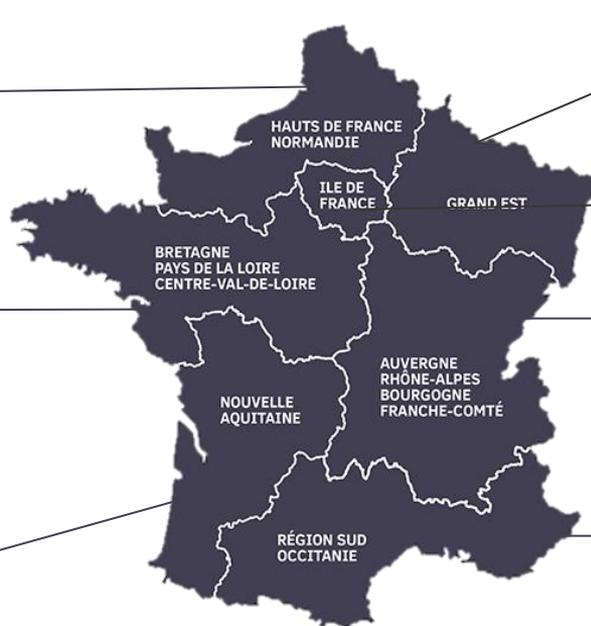
PROJET 1001 GARES

- + Valorisation des espaces vacants en gare
- + 23 projets orientés autour du vélo : Boutique de location vélo, Café vélo, Atelier de réparation, Maison du Vélo...

Compiègne – Boutique Vélo Agglo
Pontorson – Location vélo
Vernon – Giverny – Location vélo
Saint-Lô – Maison du vélo

Nord-sur-Erdre – Location vélo
Loches – Location vélos
Châtelleraut – Box vélos
Montfort sur Meu – Réparation de
vélo
Le Croisic – location réparation
vélo

La Rochelle – Location vélo
La Teste de Buch – Boutique-atelier vélo
Rochefort – Location vélo



Mutzig – café vélo

Nogent-le-Perreux – Atelier réparation vélo
Pont Cardinet – réparation de vélo

Is sur Tille – Boutique vélo / Coworking
Rumily – Location vélo

Arles – location vélo
Sète – location réparation vélo
Golf Juan – réparation vélo + mobilité inclusive



AUGMENTER LE NIVEAU DE SERVICE

... COMME EN DIGITAL



APPLICATION MA GARE

4 fonctionnalités développées sur 10 gares :

- + Faciliter l'accès aux Services
- + Permettre la recherche d'itinéraire vélo
- + Faciliter le co-voiturage et la mobilité douce en libre service
- + Promouvoir l'écosystème local

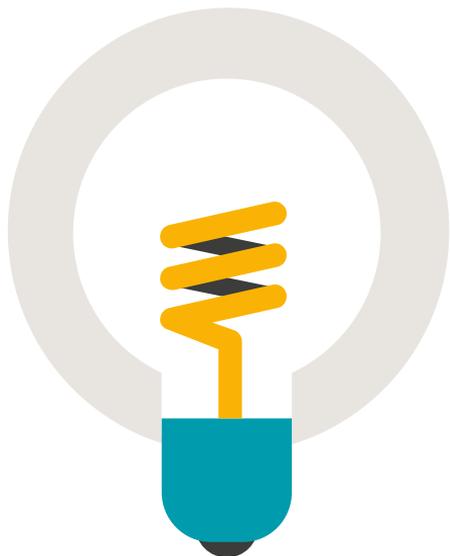


De nouveaux développements en 2022 :

- + Une fonctionnalité : « Visualiser l'impact de la mobilité durable »
- + Collecte de données et renseignements de 112 nouvelles gares



EXPÉRIMENTER ET INNOVER SUR LE PARCOURS DU CLIENT CYCLISTE



LE VÉLO DANS LA GARE

Concevoir et tester un label vélo en gare permettant de renseigner les cyclistes sur le niveau d'équipement de la gare avec une qualification (or, argent, bronze) en fonction du niveau de service offert



L'ACCÈS AUX TRAINS

Lever les barrières culturelles internes et améliorer les gestes métiers en faveur de l'intermodalité vélo train : vers une évolution des règles d'accès concernant les vélos pliants



POURSUIVRE SON VOYAGE

Imaginer un bouquet d'offres vélo innovant autour des gares pour favoriser l'intermodalité avec le train à partir du modèle hollandais (objectif test 2023)

RÉUNION COLLECTIF VÉLO

SNCF MATÉRIEL

Christophe BIERCK, Responsable marketing Unité d'affaires Valorisation Patrimoniale

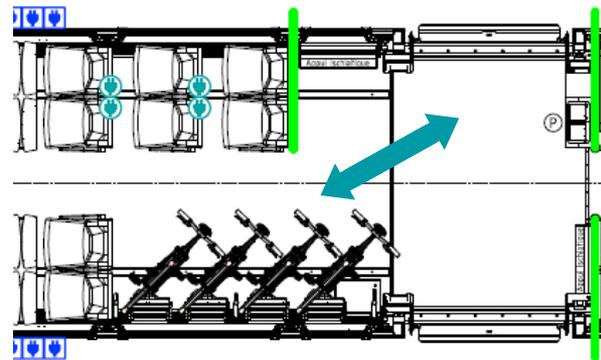


TER: OPMV AGC,
Option rangement en « épis »

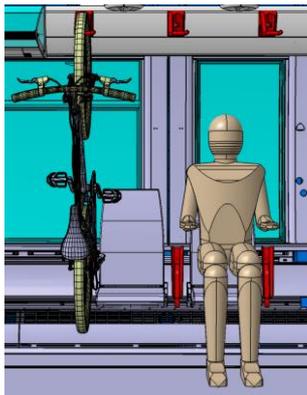


AMÉLIORER LE PARCOURS CLIENT

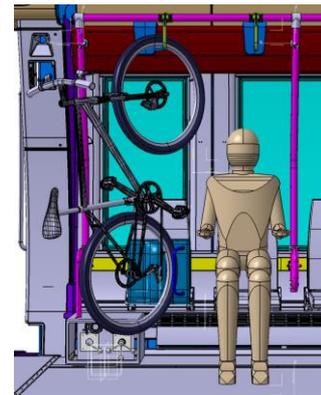
L'exemple des crochets à 45°



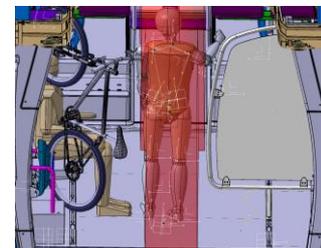
Dans la continuité des échanges avec les régions et de la réunion du 23 mars avec les associations, une version sans strapontins ou avec est proposée

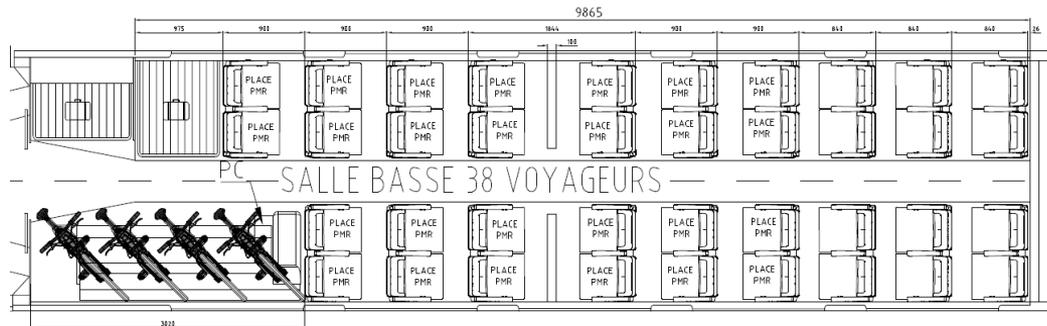


Meilleure répartition de l'espace



Augmentation Largeur couloir





Rangement épis pour installer, récupérer chaque vélo indépendamment



EXPLORER DE NOUVELLES PISTES

Nées du dialogue avec les associations



Système escamotable hydraulique non compatible à ce jour avec les enjeux de sécurité et de fiabilité mais une piste que le matériel continue à explorer



RÉUNION COLLECTIF VÉLO

TGV

Agathe MOULY, Directrice Marketing expérience clients



+24% DE PLACES OUVERTES À LA VENTE VS 2020

Un ratio offre / vente qui s'améliore sur les deux dernières années



Années	Nb de places vendues	Nb de places proposées	Ratio
2021	50 140	212 308	24%
2020	33 778	170 000	20%
2019	26725	160 000	17%

Axe	Places ouvertes à la vente en 2021	Places vendues en 2021
Axe Est	80 000	10 829 13,5%
Axe ATL	131 659	39 087 30%
Axe Sud Est	649	224 34%
TOTAL	212 307	50 140



2022 : +5,4% DE PLACES OUVERTES À LA VENTE



Axe	Places ouvertes à la vente pour 2022
Axe Est	100 000
Axe ATL	95 840
Axe Sud Est	28 000
TOTAL	223 840

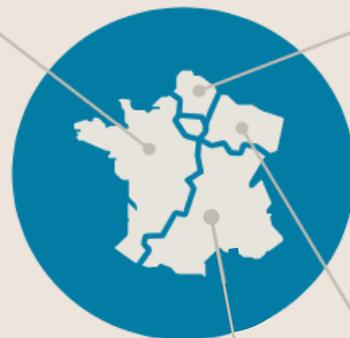
ATLANTIQUE

Tous les jours : 2 places vélo sur tous les trains (hors TGV Duplex)

pour limiter le risque de saturation des espaces à bord lors des périodes de forte affluence, la réservation vélo peut être suspendue.

Règles de suspension (été 2022) :

- 8 WE de fermeture (grands départs)
+ sur Océane poursuite de la règle de suspension selon les cas suivants :
- les vendredis après 15h dans le sens Paris > Province
- les dimanches après 15h dans le sens Province > Paris
- Plusieurs journées de très forte affluence : 3, 8, 9, 10, 13, 14, 17, 22, 23, 24, 29, 30 et 31 juillet. Puis 6, 7, 13, 14, 20, 21, 27 et 28 août.



SUD-EST

Tous les jours : 2 places sur les rames Océane / Océane Like de la relation Paris-Lyon
(sauf exception lors des périodes de forte affluence)

Début d'expérimentation sur Paris – Marseille à l'été 2022.

NORD

Le matériel actuel ne permet pas l'emport de vélo non démonté à bord.
Une réflexion est en cours sur une solution.

EST

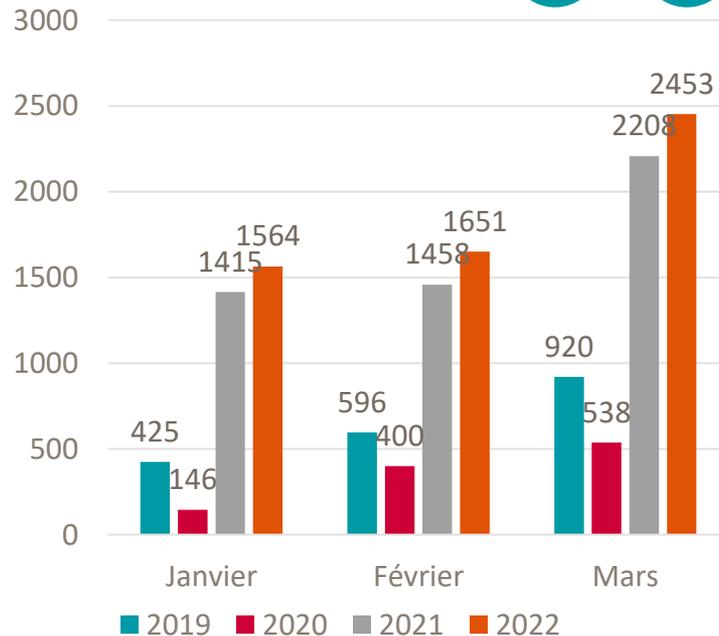
Tous les jours : 4 places sur les rames 1 niveau



POINT SUR LES VENTES 1^{ER} TRIMESTRE 2022

Une progression en continu

+11,6% des ventes sur le 1^{er} trimestre 2022 avec 5668 places vendues contre 5081 en 2021



ÉVOLUTION DU PARC

43% du parc offrent la possibilité d'embarquer 2 à 4 vélos, une hausse de 6 points versus 2021 (37%).



Axe Atlantique	Axe Est	Axe Nord	Axe Sud-Est
78% du parc équipé en place vélo	62% du parc équipé en place vélo	Réflexion en cours	22% du parc équipé en place vélo Une offre qui s'ouvre sur Paris-Lyon avec une montée en charge prévue sur Paris-Marseille pour cet été.



MIEUX ACCUEILLIR LES CLIENTS CYCLISTES

Former et informer les agents SNCF



Mise à jour des référentiels gestes métiers de nos agents SNCF (Chef de bord, Agent d'Escale) quand un client se présente avec un vélo non démonté ou démonté aux portes d'embarquement.

Fin avril 2021, l'information du nombre de réservations vélo non démonté et l'origine-destination dans les applications métier « services @ bord ».

Kit clients à l'embarquement

CLIENT AVEC VÉLO

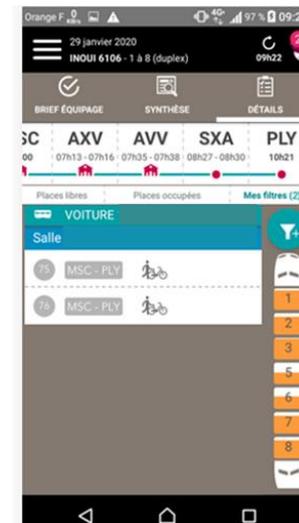
- Une personne se présente avec un vélo non démonté ou démonté mis sous housse



GESTES MÉTIERS :

- 1 L'agent d'embarquement identifie en amont du dispositif d'embarquement le client avec son vélo (avec ou sans housse).
- 2 Pour un vélo non démonté, l'agent d'embarquement demande au client s'il a un billet avec un emplacement vélo réservé, avec une réservation le client peut se rendre à bord.
- 3 Pour un vélo non-démonté et n'ayant pas d'emplacement vélo réservé, l'agent d'embarquement indique au client qu'il doit démonter son vélo et le ranger dans une housse aux dimensions 120X90 cm avant le passage des portes d'embarquement pour éviter de :
 - Obstruer l'accès du quai pour les autres clients
 - Générer des accidents clients lors des manipulations
 - Générer des conflits entre clients (qui arrivent sans housse et sans vélo démontés) et le Chef de Bord
 - Générer des discussions interminables avec le client
 - Générer des retards de train au départ
- 4 Si ce dernier, n'a pas de réservation et ne souhaite pas démonter son vélo ou n'a pas de housse de vélo, l'agent d'embarquement rappelle au client les règles définies par l'entreprise concernant l'acceptation des vélos à bord du train et de son rangement à bord (cf. slide précédente « Rappel des règles vélo »). Ensuite, il l'oriente vers un canal de vente OUI, BLS ou guichet pour l'achat d'un **billet Vélo en complément d'un nouveau billet de train** (la vente dissociée est impossible).

Si le client n'ayant pas de billet vélo a déjà passé le dispositif, il pourra être verbalisé par le Chef de bord d'une amende de 35€ (barème contrôle - V000187).

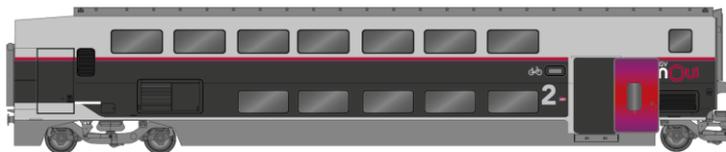


AMÉLIORER LA SIGNALÉTIQUE ESPACE VÉLO À BORD

Pour éviter que les clients sans vélo les considèrent comme un espace bagage



Planning du déploiement : Courant T3 2022





Bienvenue aux cyclo-voyageurs, cet espace vous est dédié



Réservation obligatoire
Bike space must be booked
Reserva obligatoria
Reservierungspflicht

Pour voyager en toute sécurité, suivez le guide :



Si des bagages sont présents dans l'Espace Vélo à votre arrivée, nous vous invitons à vous rapprocher de votre chef de bord.



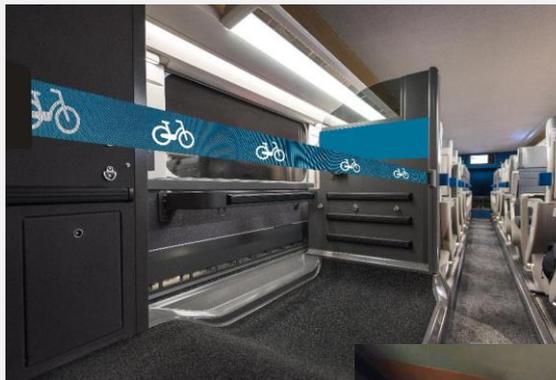

L'Espace Vélo



SANGLE ESPACE VÉLO

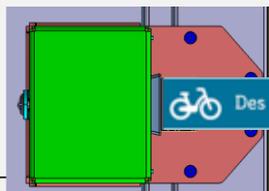
OBJECTIF : SANCTUARISER L'ESPACE VÉLO

MISE EN PLACE DÉBUT
SEPTEMBRE 2022 POUR UNE
FIN À DÉCEMBRE 2022



13/03/2022 | 6q-obsession client | Top OD Paris-Lyon | Train n°6615 | Situation Normale | Bagages
| Achat et réservation | Vélo | Note de sat. globale : ★

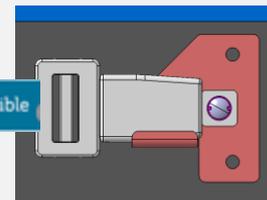
L'espace vélo que j'avais réservé au prix de 10€ pour y mettre mon vélo était rempli de valises. Je ne comprends pas pourquoi je dois payer 10€ supplémentaires pour un espace partagé par tous les voyageurs. J'ai du moi même déplacer les valises au moment de descendre.



Des vélos arrivent, merci de laisser cet espace disponible



Des vélos arrivent, merci de laisser cet espace disponible



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

OUIGO

Nicolas LAUNAY, direction Marketing Services à bord et Ventes additionnelles



OUIGO TRAIN CLASSIQUE

Une nouvelle offre de vélos non démontés pour les cyclistes notamment sur l'axe sud est



- 2 lignes, 5 AR par jour et 14 destinations: Paris-Lyon (2 AR) et Paris-Nantes (3 AR)
- Des trains de 8 voitures comportant 2 crochets vélos chacune (à l'entrée de chaque voiture), soit 16 places par train,
- Deux options: 1) vélo non-démontée payante à 10€ par vélo, 2) vélo sous housse à 5€ par article.
- Au 29/03, 276 options vendus, soit 14% des crochets proposés.

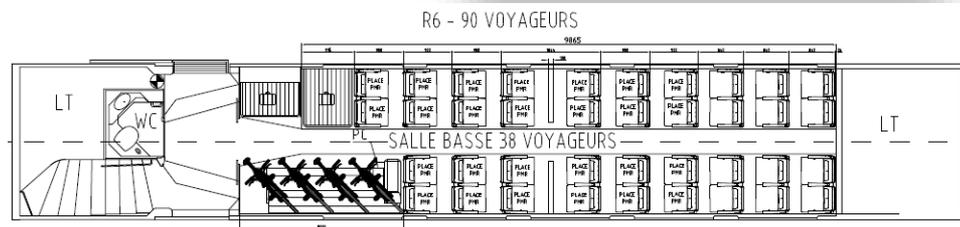
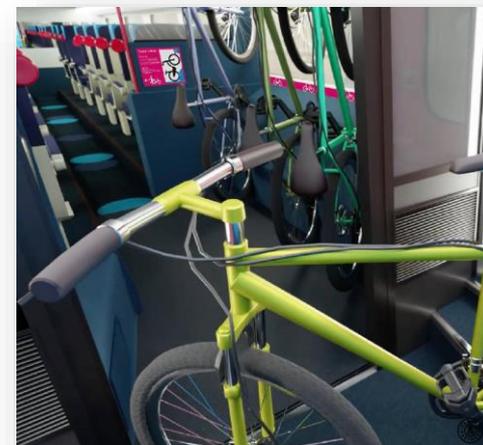


OUIGO DEVELOPPE SON OFFRE VELO

A partir de 2025, la possibilité d'emporter son vélo non démonté dans les TGV OUIGO



- 40 rames OUIGO : 6 rames P-Duplex et 34 Dasye seront équipées de 8 emplacements (2 espaces vélos de 4 vélos chacun),
- Espaces vélos situés à l'entrée des salles basses des voitures 6 et 7,
- Rangement des vélos à la verticale et à 45° pour faciliter la manipulation,
- Deux options: 1) vélo non-démontée payante à 10€ par vélo, 2) vélo sous housse à 5€ par article.



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

TER

Christophe ROMANET, Chef du Département Développement de la Mobilité
Astrid MAILLARD, Titre





DIFFUSER L'USAGE DU VÉLO AU COTÉ DES RÉGIONS

Rédaction d'une plaquette vélo « Ter aime le vélo » en direction des élus, co-construite avec les associations



- ✓ Tordre le cou aux idées reçues;
- ✓ Montrer la diversité des usages;
- ✓ Valoriser le panel de solutions portées avec les Autorités Organisatrices

INSCRIRE L'AMBITION VÉLO AU SEIN DU PROGRAMME PLANETER

Pour répondre aux enjeux climatiques, de santé publique et de qualité de vie des territoires et de ses habitants



o [PlaneTER-PARTIE-2_02-1ER-AU-DERNIER-KM-720.mp4](#)

LES ENJEUX CLIMATIQUES
LES ACTIONS TER
LES ACTIONS CITOYENNES

DU PREMIER AU DERNIER KILOMÈTRE AVEC TER

AVANT ET APRÈS LA GARE : TER VOUS ACCOMPAGNE

À chaque trajet, son mode de transport. Tout dépend des kilomètres qui vous séparent de la gare ou de votre domicile, du temps que vous disposez et de votre humeur.

La marche à pied, le vélo (électrique ou pas) et le trottinette sont des solutions saines et économiques pour des trajets relativement courts. Au-delà de 5 kilomètres, les transports dits « partagés » (covoiturage, autopartage, transports en commun) sont d'excellentes alternatives pour se déplacer librement en limitant l'impact environnemental. À vous de choisir !

LE VÉLO PASSE À LA VITESSE SUPÉRIEURE

Il fait désormais partie du quotidien de nombreux français. Sain, économique et naturellement vertueux, le vélo est, depuis la crise sanitaire, largement plébiscité.

Complémentaire au train, il facilite les trajets domicile-gare et gare-lieu de destination (travail, école, loisirs...).

Pour répondre aux attentes de ces nouveaux voyageurs, SNCF TER accompagne les Régions TER pour mettre en place des services ainsi que des aménagements en gare et à bord des trains : stationnements sécurisés en gare, emplacements identifiés à bord, location de vélos, vélos en libre-service...

Des solutions pratiques et accessibles à tous pour voyager autrement tout en préservant le planète.

CO-VOITURAGE, AUTOPARTAGE, AUTO-STOP CONNECTÉ...

MOINS DE CO2 ET PLUS DE CONVIVIALITÉ AVEC LES TRANSPORTS PARTAGÉS

L'USAGE DU VÉLO CORRESPOND À :

- 6% DES TRAJETS DOMICILE-GARE
- 9% DES TRAJETS GARE-TRAVAIL

QUI SONT LES VOYAGEURS AVEC VÉLO ?

- + DE 75% PRENNENT LE TRAIN TOUTS LES JOURS
- 25% SONT DES VOYAGEURS OCCASIONNELS

LE COVOITURAGE

Un covoiturage de 3 personnes représente 64,3 g de CO₂ par km parcouru contre 193 g de CO₂ pour une voiture avec une seule personne.

En plus de son impact environnemental réduit, le covoiturage contribue à désengorger les axes routiers tout en agissant efficacement sur le problème de stationnement.

L'AUTOPARTAGE

Louer une voiture à un particulier de façon occasionnelle ou régulière est une expérience aussi simple qu'économique. Parmi les loueurs, OulCar propose l'offre la plus large du marché et permet à chacun de se déplacer simplement et à petit prix. Une économie locale collaborative bénéfique à tous, voyageurs et territoires.

L'AUTOSTOP CONNECTÉ

Mis en place dans certaines communes rurales, ce mode de transport collaboratif facilite l'accès des gares aux voyageurs qui ne disposent pas (ou peu) d'offres de mobilité.

LE SAVIEZ-VOUS ?

PLUS DE 25 000 PLACES DE STATIONNEMENT SÉCURISÉES EN GARE.

<https://www.sncf.com/fr/offres-voyageurs/voyager-en-train/ter/planter-plus-de-ter-moins-de-co2>

MIEUX CONNAITRE LES ATTENTES DE NOS CLIENTS CYCLISTES

Une grande enquête auprès des clients TER relayée par les associations vélo

Les points d'amélioration :

- Facilité d'accès au quai;
- Nombre de places vélos;
- Facilité d'accès à l'intérieur du train avec mon vélo;

76% des clients seraient intéressés par un système de réservation qui permettrait d'avoir une place vélo assurée et 67% seraient prêts à payer ce service



Enquête réalisée du 3 décembre au 2 janvier auprès des clients TER et relayée sur les réseaux sociaux avec plus de 10 000 répondants

EMPORT DES VÉLOS À BORD DES TER

Des stratégies adaptées aux demandes des autorités organisatrices



AVANCÉES

Test de nouvelles accroches à 45° avec des premières rames AGC équipées en Occitanie au 2eme trimestre 2023 et en Nouvelle Aquitaine début 2024.

Recherches de nouvelles solutions de crochet par l'ingénierie du matériel

Poursuite de l'installation de signalétique de grande dimension à l'extérieur.



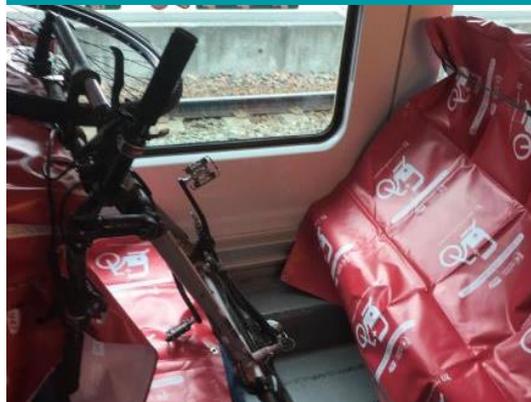
∨
95% des matériels TER sont équipés d'emplacements vélos avec en moyenne 6 places par rame

EMPORT DES VÉLOS À BORD : PÉRIODE ESTIVALE 2021

JUMBO VÉLO



ESPACE VÉLO BACHÉ



RESA VELO

RÉSERVEZ VOTRE PLACE VÉLO SUR LA VALLÉE DU RHÔNE

Parcourez la ViaRhôna sereinement avec TER 1
Les week-ends et jours fériés, réservez votre place vélo à bord des TER Cyclo sur la ligne Avignon > Lyon.
 2 trains / jour à accès vélos garanti sur réservation, disponibles les week-ends et jours fériés du 3 juillet au 19 septembre 2021.
 Prix : 3 € / vélo.

Informations obligatoires*

Gare de départ* → Gare d'arrivée*

Date d'aller* au format jj/mm/aaaa
 13/10/2021 À partir de 14h 30

Nombre d'adulte(s) de plus de 12 ans 1
 Nombre d'enfant(s) de 4 ans à moins de 12 ans 0

✓ Une offre complémentaire d'empport saluée là où elle a été proposée

✓ Parcours d'information et d'achat à améliorer

✓ Une réservation qui apporte de la sérénité sur les axes chargés

SOLUTIONS ESTIVALES 2022 ET AU DELÀ



2022

En attente de retour des régions. Présentation faite en janvier à Régions de France

✓ Reconduction des bâches dans certaines régions

✓ Résa velo :

OCCITANIE : Toulouse Narbonne dès le mois d'avril

BRETAGNE : tous les trains (*à vérifier info AO*)

✓ Parcours d'information plus fluide sur SNCF Connect : avec les info spécifiques par trains et par région

Au-delà

Travail en cours pour définir le cahier des charges avec Régions de France pour une offre harmonisée (résa à l'OD, tarification différenciée entre train direct et en correspondance, ...)



INFORMATION

CARTE INTERACTIVE TER (1/2)

← → ↻ 🏠 sncf.com/fr/offres-voyageurs/voyager-en-train/ter/voyager-en-region/sncf-ter-tourisme ☆ ⚙️ 👤 ☰

Ici nous nous adaptons à vos paramètres et c'est encore mieux de pouvoir les changer **Accessibilité** ▾ **Langue Fr** ▾

SNCF ☰ Menu > ... > TER > Voyagez en région > carte touristique intera... 🔍 [Mon compte](#) 🌐

Les lieux d'exception avec TER

- 📍 Les sites préférés des internautes >
- 🏃 Activités sportives >
- 🏰 Châteaux et monuments >
- 🍷 Gastronomie et dégustations >
- 🏛️ Musées et collections >
- 🌿 Nature et balades >

TER DE FRANCE

100 km

Mentions Légales



INFORMATION

CARTE INTERACTIVE TER (2/2)

Occitanie

ALBERABIKE

Bastide de Lussan - location de VTT électriques

BIKEMED - LOCATION DE VELOS

Capitainerie Port Canal de Montauban

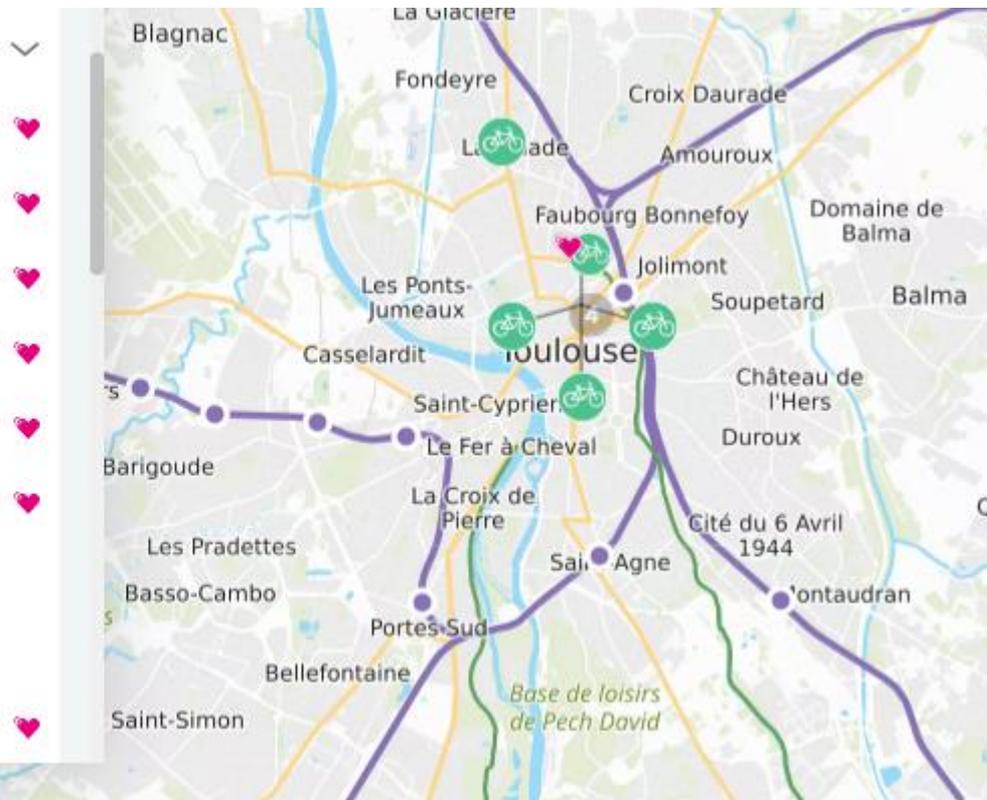
Cycl'Art

CYCLABLE HAUT LANGUEDOC

CYCLOLOC - PALAVAS EN VÉLO

CYRPEO - MONTPELLIER

Domaine du Petit Mylord



MIEUX INFORMER NOS CLIENTS

Mise à jour des sites TER avec les informations complètes sur les offres



BIENVENUE SUR LE SITE ALÉOP EN TER

Acheter un billet

Gare de départ

Gare d'arrivée

Départ immédiat

Retour (optionnel)

1 Voyageur, Sans carte

S'abonner

Vous voyagez régulièrement ? L'abonnement **tutti illimité** est fait pour vous. Economique et pratique, n'hésitez plus !

TER + VELO : LES SOLUTIONS

VOYAGER À VÉLO

Voyager avec un vélo c'est possible !

- + démonté, plié, ou non
- + voyagez dans les meilleures conditions !

En savoir plus

TRAIN LOIRE À VÉLO

Infos clés

- + les trains Loire à vélo permettent d'accueillir jusqu'à 33 vélos dans les 3 espaces libre-service.
- + 800km d'itinéraires cyclables, balisés et sécurisés

En savoir plus

STATIONNER SON VÉLO

Présentation

- + nombreuses solutions à votre disposition
- + accroches sécurisées, abris individuels ou collectifs fermés

En savoir plus

LOUER UN VÉLO

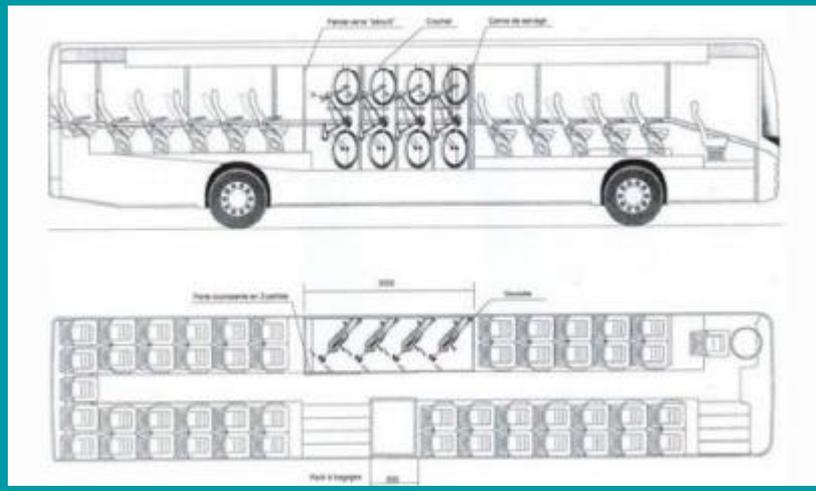
AIDE À L'ACHAT D'UN VÉLO PLIANT

GÉOVÉLO

DES PROGRÈS SUR L'ACCUEIL VÉLOS À BORD DES CARS TER

Une acceptation variable selon les AOT et uniquement sur les matériels de grande capacité

A partir de mai à l'intérieur avec les voyageurs en Occitanie (Ligne Monterejeau – Luchon) un emport de 5 vélos à l'intérieur du véhicule.
2 véhicules en fin d'année.



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

TRANSILIEN

Hanane GOUICH, responsable du Pôle clients



ÊTRE ACTEUR DE LA DIFFUSION DU VÉLO

Sous l'impulsion d'Ile-de France Mobilités et au coté de la direction des Gares d'Ile-de-France

- Clarifier les conditions générales d'utilisation sur l'emport dans les trains;
- Faciliter l'accès en vélo aux gares en travaillant le premier et dernier kilomètre : politique de service, offre de parking et conditions de rabatement
- Renforcer l'attractivité des parkings à vélo;
- Expérimenter des solutions innovantes en s'appuyant sur les retours d'expérience étrangers;



Une ressource supplémentaire pour piloter la stratégie vélo de Transilien et construire un dialogue avec le collectif vélo train

En 2021, 20 gares ont permis à 78 salariés en parcours d'insertion d'apprendre les métiers de mécaniciens vélos, encadré par 3 associations, plus de 1200 vélos ont été réparés de mai à octobre

En 2022, 275 ateliers d'autoréparation vélos, d'avril à octobre (hors mois d'août), dans 28 gares et au Siège Transilien



En partenariat avec



et



3 associations adhérentes du réseau



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

INTERCITÉS / TRAINS DE NUIT

Gauthier VERRIER, Directeur des Services d'Intercités



INTERCITÉS

Paris-Clermont-Ferrand, Paris-Limoges-Toulouse, Marseille-Bordeaux



- Pour les vélos non démontés, l'offre sera portée à 10 places contre 5 aujourd'hui sur le Paris-Clermont-Ferrand et Paris-Limoges-Toulouse entre fin 2023 et 2025 avec le renouvellement complet du matériel (réservation obligatoire 10€);
- Pour le Marseille-Bordeaux, l'offre reste à ce stade dans l'attente d'une décision sur le renouvellement du matériel;



INTERCITÉS

Nantes-Bordeaux, Nantes-Lyon, Toulouse-Hendaye

- Les matériels sur Nantes-Bordeaux et Nantes-Lyon disposent de 6 emplacements par rame répartis dans 2 espaces de 3 vélos (Réservation obligatoire 5€). En période de haute saison, les trains sont en unité multiple, soit 12 emplacements,
- Le Toulouse-Hendaye dispose de 3 emplacements par rame (Réservation obligatoire 5 €)



OFFRE VÉLO TRAINS DE NUIT 2022

Paris-Gap-Briançon, Paris-Nice, Paris-Toulouse-Rodez, Paris-Perpignan-Cerbère-Lourdes-Latour de Carol

- En 2022, les trains de nuit proposant des emplacements vélo sont (réservation obligatoire de 10€) :
 - Paris Nice (4 emplacements);
 - Paris -Briançon (6 emplacements);
 - Paris - Port Bou (4 emplacements) les weekends et pendant les vacances scolaires
 - Paris- Toulouse (4 emplacements), temporairement suspendu(*)
 - Paris – Tarbes (4 emplacements à partir de Juin 2022 – pour le moment 0 emplacement (**))
- A partir de juin 2023, tous les trains, y compris le Paris-Rodez (*) et Paris Latour de Carol(*) auront un minimum de 2 emplacements et 6 pour les autres.

(*) Décisions prises en concertation avec la DGITM



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

SNCF CONNECT & TECH

David Gonzalez de Cabo, responsable des Affaires publiques





UN OBJECTIF QUI NOUS EST COMMUN

Améliorer l'information préalable au voyage, simplifier le parcours de vente



Une refonte complète de tous les outils numériques en un seul avec SNCF CONNECT



Des offres et des modalités qui seront déployées graduellement dans le temps



SIMPLIFIER LES DEPLACEMENTS EN FRANCE DANS UN SERVICE NUMERIQUE TOUT EN UN



AMÉLIORATION LA RÉSERVATION VÉLO

Associer une offre longue distance et TER avec un seul dossier voyage



PARIS



RENNES



SAINT-MALO





UNE INFORMATION PLUS LISIBLE DE L'OFFRE VÉLO

Recherche

Départ : Paris

Arrivée : Arcachon

22 mars, 17:00 + Ajouter retour

Voyageur 1 9 voyageurs max. En savoir plus

Voyageur 1 : 30 - 59 ans
Sans carte de réduction
Sans carte de fidélité

Vélo 1

1 Vélo non démonté

Ajouter
Voyageurs, animaux, vélos

Ajouter un vélo Fermer

Vélo non ... Vélo sous housse

Vous devez réserver une place dans un espace vélo (sauf pour les TER).

inOUI Un vélo sera ajouté pour chaque voyageur. + 10 €

INTERCITÉS Un vélo sera ajouté pour chaque voyageur. + 5 €

ouigo Un vélo sera ajouté pour chaque voyageur. Sur OUIGO Train Classique, vous pouvez même ajouter un vélo supplémentaire comme bagage. + 10 €

TER Pas besoin de réserver une place vélo : montez simplement à bord avec votre vélo non démonté. Gratuit

[Plus d'informations](#)

Aller : Arcachon
Mardi 22 mars, à partir de 17h

Train Bus ou covoit.

Vous voyagez avec un vélo
Seuls les trains avec espace vélo sont proposés en 2nde classe

[Lire la suite](#)

17:11 Paris Montparnasse 1 Et 2 à partir de
20:28 Arcachon **96 €**

3h17 1 correspondance

18:11 Paris Montparnasse 1 Et 2 à partir de
21:28 Arcachon **106 €**

3h17 1 correspondance

18:48 Paris Montparnasse 1 Et 2 à partir de
21:37 Arcachon **69 €**

2h49 Direct **inOUI**

AMÉLIORER EN CONTINU LES SOLUTIONS NUMÉRIQUES

Poursuivre le dialogue afin de faire remonter vos enjeux



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

VALORISATION DU FONCIER SNCF EN VUE DE LA DIFFUSION DU VÉLO

Charlotte GIRERD, SNCF Immobilier Directrice Transition, RSE et Innovation

Sylvain GOUTTENEGRE, SNCF IMMOBILIER Responsable Pôle Valorisation Centre Ouest

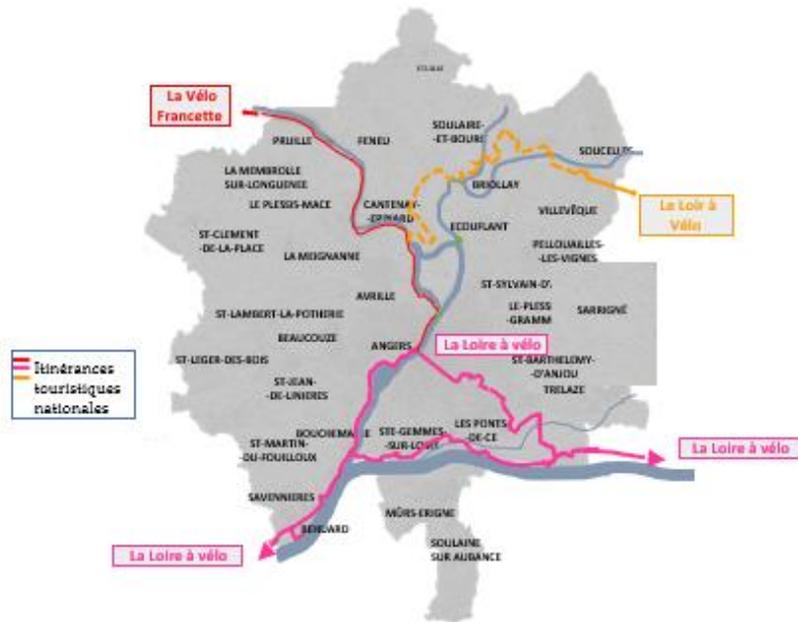
Alexandre BOUVIER, SNCF Réseau Direction Déléguée à la stratégie du Réseau

ETOILE FERROVIAIRE D'ANGERS, UN CHANTIER EMBLÉMATIQUE

13 km de nouvelles voies vertes dont 9 km sur une plateforme d'une ancienne voie ferroviaire

OBJECTIFS

- Relier 3 véloroutes entre elles
- Développer les itinéraires touristiques locaux adaptés aux modes doux
- Contribuer, dans le cadre du plan vélo, aux modes doux domicile/travail Ville d'Angers et Angers Loire Métropole et le développement de cet usage



LE CONTEXTE POUR SNCF RESEAU

- SNCF Réseau est affectataire d'un linéaire de voies ferrées, dont certaines ne sont plus circulées et ne présentent pas de potentiel de reprise de trafic ferroviaire à court ou moyen terme.
- Volonté du groupe SNCF d'encourager les projets de revalorisation de ces emprises foncières, en répondant notamment aux souhaits des collectivités de développer des projets d'aménagement assis sur des sections de lignes souvent perçues comme délaissées :

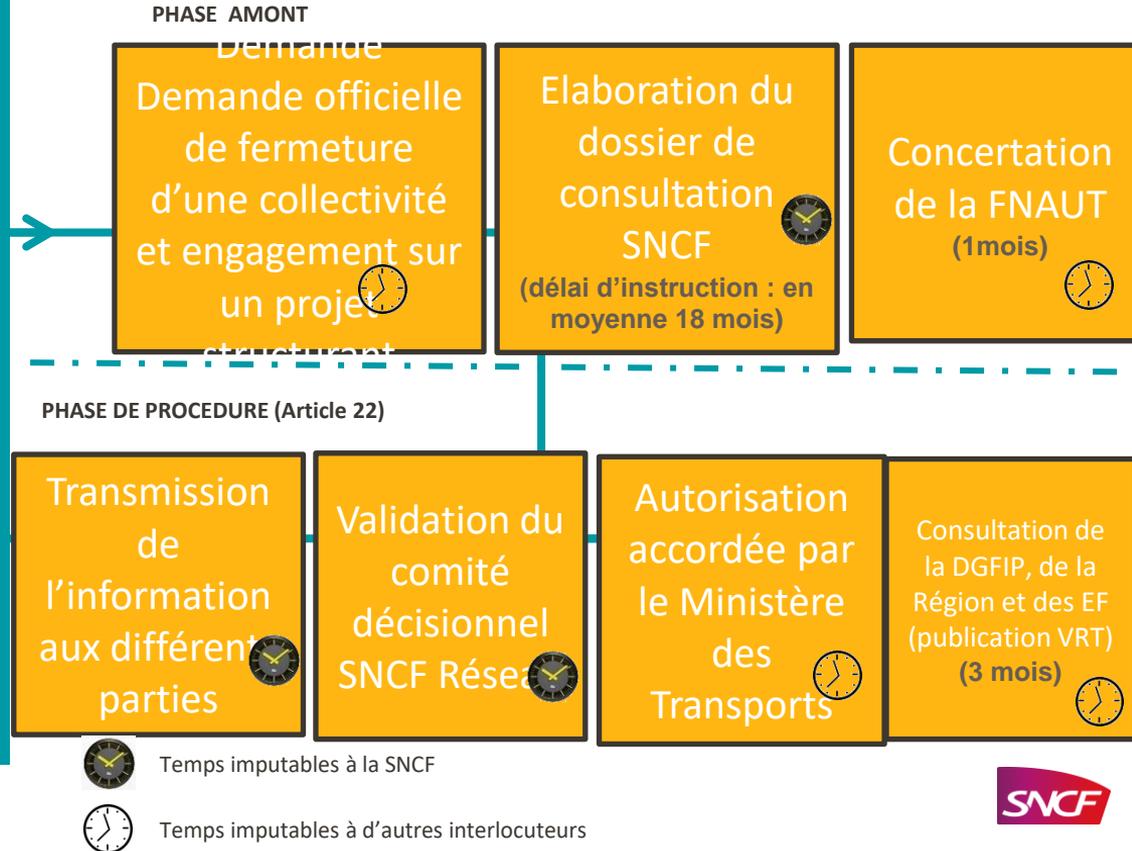
- Développement des mobilités : Voies vertes, pistes cyclables, nouvelles mobilités (BHNS, trains légers)
- Train touristique, vélorail, ferme solaire notamment.



PROCEDURE DE FERMETURE ADMINISTRATIVE

LES PREREQUIS DE LA SNCF

- Seule une fermeture administrative (sortie du RFN) permet à SNCF d'effectuer un changement d'affectation et donc un transfert de gestion au profit des collectivités afin qu'elles puissent utiliser le foncier concerné à une autre utilité que ferroviaire .
- Objectif de conservation de la propriété foncière des terrains d'assiette des lignes mises à disposition afin de **garantir la réversibilité de leur aménagement**, dans l'éventualité d'une reprise de trafic ferroviaire ou d'un mode de transport alternatif
- Durée moyenne de 3 ans



- Depuis 2018, la DIT Centre Ouest a réalisé 9 projets soit 205 KM de voies ferrées aménagées en voies vertes cyclo piétonnes.
- Sur les 3 prochaines années, 117 Km devraient être converties en voies vertes



COMITÉ DES PARTIES PRENANTES VÉLO TRAIN

QUESTIONS

MERCI

