

Témoignage du 02/06/2022

Un certain nombre de TGV Paris-Lyon sont de nouveau accessibles : de l'ordre de 1 sur 2.

Lors de la recherche et de l'achat, j'ai observé que sncf.connect est davantage transparent: les TGV ***non équipés*** de places vélo n'apparaissent pas dans la recherche avec 'vélo non démonté'; ceux qui sont équipés mais n'en ont ***plus*** apparaissent avec la mention "Vélo indisponible" dans la même recherche. On a moins l'impression que aucun TGV n'accepte les vélos, et on voit s'il est urgent de réserver, ou comment réorienter la recherche.

Nous avons réservé les 2 places dans la voiture 18, nous montons à Lyon-Part-Dieu, nous avons laissé par courtoisie les autres voyageurs monter avant nous. Au moment d'entrer dans la voiture, nous voyons un amoncellement de bagages sur l'emplacement "vélos" .

Pas d'autre solution que de déplacer les bagages pour ranger les vélos: je les place les bagages sur la plate-forme devant une des portes de sortie (ça aurait pu être devant les toilettes).

Le contrôleur fait un 1er passage dans la voiture (passage sans contrôle de billets), et demande aux voyageurs qui ont posé leurs bagages sur la plate-forme de les déplacer: personne ne se lève, puisque personne n'avait placé son bagage à cet emplacement. J'explique au contrôleur ce que j'ai fait (il me dit qu'il va identifier les voyageurs et que c'est courant que des voyageurs qui sont à l'étage supérieur utilisent l'espace vélo du bas pour leurs bagages). Il communique une deuxième fois vers les voyageurs, en précisant que leur bagage était initialement à l'entrée de la voiture à l'emplacement vélo. Seuls 3 des 5 voyageurs concernés (pour une quinzaine de voyageurs!) se lèvent pour déplacer leur bagage (1 seul des 5 bagages était étiqueté). Les 2 contrôleurs emportent les 2 bagages restants-après avoir vérifié qu'ils n'étaient pas trop lourds: tous les bagages étaient légers, plutôt clientèle professionnelle pour ce TGV de lundi matin 8h) et font le tour de la voiture pour trouver le propriétaire. Il y avait bien des propriétaires à l'étage inférieur, qui n'avaient vu aucune des inscriptions vélo (ou le prétendaient en tout cas), qui sont de la taille d'une affiche A4 en haut à gauche de l'emplacement.

Espérons que l'espace vélo sera mieux respecté avec la sangle annoncée lors de la réunion d'avril pour être déployée de septembre à décembre. Ce serait le "nudge" ?Le nouvel aménagement de la voiture n'inclut plus de place bagage entre les sièges, mais maintenant sous les sièges (et toujours un espace limité au-dessus des sièges le long des fenêtres, insuffisant pour une valise même "cabine"). Cela ne semble pas être connu des voyageurs.

Yves.